

Ügyiratszám: VSFO/460-6/2025
Ügyintéző: dr. Párvy Leticia
Főosztály: Víziközmű-szolgáltatási Szabályozási Főosztály
Telefon: +36 1 459 7777
Fax: +36 1 459 7766
E-mail: vizikozmu@mekh.hu

Tárgy: üzletszabályzat jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban: Hivatal) a **BARANYA-VÍZ Zrt.** (székhely: 7700 Mohács, Bári út 1., képviseli: Csollák István vezérigazgató; a továbbiakban: Ügyfél) által benyújtott kérelem alapján indult üzletszabályzat jóváhagyása iránti közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

H A T Á R O Z A T O T.

A Hivatal az Ügyfél – a Hivatalhoz 2025. július 9. napján elektronikus úton benyújtott, elektronikus aláírással ellátott – 4.0 kiadású üzletszabályzatát

jóváhagyja az alábbi előírásokkal.

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá.**
2. Az Ügyfél köteles az üzletszabályzatát a határozat közlésétől számított **3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően a szövegben való kereshetőség biztosításával.**
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatát köteles 5 évig a honlapon megőrizni**, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatról szóló – a legutóbb jóváhagyott verzióhoz képest végrehajtott módosításokat bemutató – közérthető tájékoztatót** (kivonatot) köteles a közléstől számított **15 napon belül hozzáférhetővé tenni az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján**, annak nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, **legalább 3 hónapon keresztül.** Amennyiben az Ügyfél a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik, az üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót (kivonatot) a felhasználó elektronikus levélcímére is köteles megküldeni a jelen döntés közlésétől számított **15 napon belül.**

Tiszta energia, fenntartható környezet

5. Az Ügyfél az **üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni**. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Ügyfél erről elektronikus úton köteles tájékoztatni a Hivatalt.

A jóváhagyott és záradékolt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói működési engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (200 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

Az Ügyfél a határozat ellen közigazgatási pert indíthat a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras,d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. Ha a keresetlevélben az Ügyfél nem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A teljes személyes illetékmentességben nem részesülők számára a közigazgatási per illetéke 30 000 Ft, amelynek előzetes megfizetése alól jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közzéteszi.

INDOKOLÁS

Az Ügyfél 2025. május 8. napján érkezett kérelmére a Hivatal a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, illetve a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 89. §-a alapján víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatának jóváhagyására irányuló eljárást indított.

A Vhr. 89. § (2) bekezdése alapján a jóváhagyásra benyújtandó üzletszabályzatra vonatkozó szabályokat és kötelező tartalmi elemeket a Vhr. 7. melléklete tartalmazza.

Az Ügyfél az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló kérelméhez az alábbiakat mellékelte:

- elektronikus aláírással ellátott üzletszabályzat,
- korrektúrázott üzletszabályzat szerkeszthető formában,
- a lefolytatott egyeztetések eredményeit tanúsító jegyzőkönyv,
- az igazgatási szolgáltatási díj részleges (100 000 Ft) megfizetését igazoló dokumentum másolati példánya.

A Vhr. 89. § (1) és (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzata tervezetét a honlapján közzéteszi. A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani. A beérkezett véleményeket, észrevételeket és az ezekről folytatott egyeztetések eredményét a véleményezési határidő lejárta után a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül jegyzőkönyvben rögzíti.

A Vhr. 89. § (4)-(5) bekezdése értelmében a kérelemhez mellékelni kell az üzletszabályzat honlapon történő közzétételéről szóló hitelt érdemlő igazolást, valamint a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt.

Az Ügyfél kérelmében előadta, hogy a Vhr. 89. § (1) és (3) bekezdése értelmében az üzletszabályzat tervezete a honlapján közzétételre került, amelyre egy észrevétel érkezett a nyitva álló határidő alatt, amelyet az Ügyfél elfogadott, így nem volt olyan vitás kérdés az üzletszabályzattal kapcsolatban, amelyről a Hivatalnak döntenie kellett.

Az Ügyfél által benyújtott iratanyag áttekintését követően a Hivatal megállapította, hogy az Ügyfél nem mellékelte kérelméhez az üzletszabályzat honlapon történő közzétételéről szóló hitelt érdemlő igazolást, ezért a VSFO/460-2/2025 iktatószámú II. végzésében hiánypótlásra hívta fel az Ügyfelet, aminek az Ügyfél a Hivatalhoz – 2025. június 24. napján – benyújtott beadványával eleget tett.

Az Ügyfél által jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzat Hivatal általi vizsgálatát követően megállapításra került továbbá, hogy az Ügyfél kérelme üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárás iránti kérelemnek minősül, tekintettel arra, hogy az Ügyfél korábbi üzletszabályzata – a Hivatal VHSFO/80-7/2022 iktatószámú döntése alapján – 2025. március 16. napjáig volt hatályos.

Fentiek alapján, valamint tekintettel arra, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: MEKH rendelet) 1. mellékletének E) pont 13. alpontja szerinti üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárás iránti kérelem elbírálásának igazgatási szolgáltatási díja (200 000 Ft) a kérelem benyújtását megelőzően nem került teljes egészében megfizetésre, a Hivatal a VSFO/460-2/2025

iktatószámú I. végzésében a fennmaradó 100 000 Ft összegű igazgatási szolgáltatási díj megfizetésére, valamint az erről szóló igazolás Hivatal részére történő megküldésére hívta fel az Ügyfelet.

Az Ügyfél 2025. június 3. napján az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárás iránti kérelem igazgatási szolgáltatási díjának fennmaradó összegét, 100 000 Ft-ot a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta, valamint megküldte a Hivatal részére az erről szóló hitelt érdemlő igazolást.

Az Ügyfél által jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzat Hivatal általi vizsgálatát követően megállapításra került továbbá, hogy az üzletszabályzat egyes pontjait – a Vksztv.-vel és a Vhr.-rel történő összhang megteremtése érdekében – átdolgozni szükséges, ezért a Hivatal a VSFO/460-4/2025 iktatószámú végzésében (a továbbiakban: Végzés) felhívta az Ügyfelet, hogy a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot a Végzés-ben foglaltaknak megfelelően dolgozza át.

Az Ügyfél 2025. július 9. napján a Hivatal felhívásával összhangban átdolgozott üzletszabályzatát megküldte a Hivatal részére.

Az Ügyfél által jóváhagyásra benyújtott – a Hivatal felhívásaival összhangban átdolgozott – üzletszabályzatot a Hivatal megvizsgálta és megállapította, hogy az Ügyfél üzletszabályzata megfelel a Vksztv. és a Vhr. hatályos rendelkezéseinek.

A Vhr. 89. § (5) bekezdése értelmében a Hivatal az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, illetve a jóváhagyást feltételekhez köti, ennek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és az üzletszabályzatot jóváhagyta.

A Hivatal a jóváhagyott üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg elektronikus úton megküldi az Ügyfélnek. A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint az Ügyfél az üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni a Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 napon belül, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az üzletszabályzat közzétételére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) és j) pontja alapján **az Ügyfélnek az üzletszabályzatát**, valamint az üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót **a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen kell hozzáférhetővé tennie.**

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az üzletszabályzatot a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

Az Fgytv. 17/B. § (12) bekezdése értelmében **az üzletszabályzat** és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót az Ügyfél az ügyfélszolgálatán is **hozzáférhetővé teszi**, továbbá – amennyiben az Ügyfél a felhasználókkal történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére is **megküldi**.

A Vhr. 89. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra, amely a Vhr.-ben foglaltak szerint dönt annak jóváhagyásáról. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, a víziközmű-szolgáltató erről elektronikus úton tájékoztatja a Hivatalt.

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján a víziközmű-szolgáltatói működési engedély melléklete tartalmazza az Ügyfélnek a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatát, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói működési engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése, illetve az 1. melléklet E) pont 13. alpontja szerint az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárás iránti kérelem igazgatási szolgáltatási díját, 200 000 forintot a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta. Az Ügyfél az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló hitelt érdemlő igazolásokat a MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése alapján kérelméhez csatolta.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzéteszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. § (1) bekezdése és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdésének aa) alpontja állapítja meg.

A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A kötelező jogi képviseletre, a tárgyalás tartására, valamint a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatás a Kp. 27. § (1) bekezdés b) pontján, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 89. § (1) bekezdés b) pontján alapul. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Kp. 90. § (3) bekezdés d) pontja, valamint a Vksztv. 4. § (1) bekezdése alapján nem változtathatja meg a bíróság.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő. A keresetlevél benyújtásához

szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI.6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés I) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, az elektronikus bélyegző szerint.

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából

Elektronikusan aláírta:

Dr. Tass Enikő
2025-07-16 16:50:10 +0200



dr. Tass Enikő
víziközmű-szolgáltatásért és hulladékgazdálkodásért
felelős elnökhelyettes

A határozat melléklete:
1 példány üzletszabályzat

Kapják (elektronikusan):
BARANYA-VÍZ Zrt. (24257017)
Hivatal, irattár

1 példány + melléklet
1 példány