

PANASZFELVÉTELI JEGYZŐKÖNYV

Szolgáltatással kapcsolatos panaszok felvétele
SZ – 03 – 2014



Azonosító szám:

Panaszfelvételi jegyzőkönyv

Készült év hó..... napóraperckor.

A panaszfelvétel helye: BARANYA-VÍZ Zrt. ügyfélszolgálati Irodája.

A panaszt felvevő ügyintéző neve:....., beosztása:.....

A panaszt tevő személy (felhasználó):

Neve:.....

Címe:.....

Elektronikus levélcíme:.....

Telefonos elérhetősége:.....

Fogyasztó azonosítója:.....

Fogyasztási hely:.....

(A Felhasználó és a Panaszt tevő eltérő személye esetén a Felhasználó saját kezűleg írt meghatalmazása csatolandó)

A panasz rövid ismertetése:.....

.....
.....
.....
.....
.....

A panaszt alátámasztó átadott dokumentumok:.....

Az eljáró ügyintéző tájékoztatása, mely szerint továbbiakban az ügyet a panaszügyek kezelésének rendje szerint intézi.

.....

panaszos neve

.....

ügyintéző neve